

# KLEIN FÜR UNS – RIESIG FÜR MEINE CHAPTER-KOLLEGIN



**D**ie Claus Gebäudereinigung ist ein 250-Mitarbeiter starkes Unternehmen im Schwabenland – Sindelfingen welches mit ihrer Dienstleistung den Kundennutzen und deren Zufriedenheit in den Fokus setzt. „Wir sind uns nicht zu schade für kleinere Aufträge, denn man weiß nie, was daraus wird“, so Geschäftsführer Oliver Claus.

„Wir führen für eine namhafte Bekleidungsfirma, die ihren Sitz von Stuttgart-Vaihingen nach Sindelfingen verlegt, Reinigungsarbeiten am neuen Firmensitz durch. Bis jetzt ist dies für uns ein kleinerer Umfang – es kommt aber in Zukunft noch Einiges für Teppichbodenreinigungen hinzu. Bei einer Begehung, bei der festgelegt werden sollte, was gereinigt wird und was neu ersetzt wird, konnte ich eines der anderen Chapter-Mitglieder - das Handwerker-Haus Hofstetter - ins Gespräch bringen. Dabei stellte sich heraus, dass der Kunde bereit war, sich ein weiteres Angebot für zunächst Malerarbeiten vom Handwerker-Haus Hofstetter machen zu lassen“, so Herr Oliver Claus.

Frau Hempel von der Firma Hofstetter hat es in ihrer äußerst sympathischen Art geschafft, ein Angebot für Malerarbeiten und Ganzglastrennwände erstellen zu dürfen. Obwohl sie nach eigener Aussage nicht die günstigste Firma war, haben sie den Zuschlag erhalten! Gesamtvolumen 120.000 EUR! Na wenn das kein "Success" ist und Empfehlungen somit kein Türöffner sind für mehr!

Herr Claus hat hiermit bewiesen, dass es wichtig ist, die Augen offen zu halten, die richtigen Fragen zu stellen und zu überlegen, wie man dem eigenen Kunden noch besser Probleme lösen kann! Wer richtig und bewusst zuhört, kann aus etwas Kleinem etwas riesig Großes generieren!★